



Töö- ja
teenuskeskkonna
analüüsist Kärđla
riigi- ja kohtumaja
näitel

Sigrid Solnik

MIDA ANTROPOLOOG TEEB



Suhtleb
inimestega

Intervjuud,
kokkusaamised,
vaatused



Kaardistab
võrgustiku

Lumepallimeetod,
fookusgrupp,
kontaktide leidmine



Mõistab
suhtlusviise

Netograafia,
osalus
veebitegevustes



Kuulab ja saab
aru vajadustest

Analüüs, mustrite
märkamine,
konteksti loomine,
vajaduste selgitamine,
kasutajateekonnad



Vahendab
uusi ideid

Soovitused,
raportid,
konsultatsioon,
prototüüpimine,
testimine





Kui sa tahad teada, kuidas loomad elavad, siis sa ei lähe loomaaeda, vaid lähed džunglisse.

Martin Lindstrom, antropoloog

KUIDAS

- 17 asutust kolib
- Vaatlused 7 asutuses
- Vestlesime kokku 37 inimesega
- 6 tööaja tabelit

- Keskendusime Kärdlas töötavatele inimestele



MIKS MINNA INIMESTE JUURDE?

- Inimeste rahulolu muutuste protsessiga
- Inimeste rahulolu tulemustega

“

Selle kiirkeetja ma võin ikka kaasa ju võtta? Et saaks kas või lonksu kohvi teha. Mõnikord on siin nii kiire, et ei saa isegi vetsu minna. Tööintensiivust vaadates, ma ei saakski teisele korrusele minna.

”

MIDA JA KUIDAS ME TEGIME?

“ *What people say, what people do and what people say they do are entirely different things.* ”



Margaret Mead, antropoloog

MIDA JA KUIDAS ME TEGIME?

- Intervjuud
 - Kaks sammu tagasi, üks samm edasi
 - Hästi sihistatud valim
 - Alati leiab lahenduse



MIDA JA KUIDAS ME TEGIME?

- Vaatlused
 - Teemad, mille kohta ei oskaks kohe küsida
 - Võimalus minna tagasi, näha erinevaid olukordi



PALUN MITTE
SEGADA!

MEIL ON KOOSOLEK / KOHTUMINE.

AITÄH! ☺



MIDA JA KUIDAS ME TEGIME?

- Tunnetus ja isiklik kogemus
 - Mis tunde ruumid tekitavad?





Ja mis kindlasti halvemaks läheb on see, et mind leitakse paremini üles ja mul raisatakse tööaega. Et kõik toredad inimesed astuvad läbi nõu küsima. /---/ Selles mõttes on see maja ikka üliperfektne, täna on tihedam, aga üldjuhul ma olen aasta jooksul paari inimest näinud. Hommikul tulen on täiesti haudvaikus, lõunal käin, õhtul koristaja ainult.



MIDA JA KUIDAS ME TEGIME?

- Tunnetus ja isiklik kogemus
 - Mis tunde ruumid tekitavad?
 - Kitsaskohtade ja plusside tajumine oma nahal – mõistmine ja taipamine



MIDA JA KUIDAS ME TEGIME?

- Oskus oma arvamus ja kogemus kõrvale jätta





Millal siis teised tüdrukud tulevad?



“

Noh, tulite üle kuulama?

”

AITÄH!

*Mida vaadelda? Kõike!
Keda uurida? Kõiki!*